

Уважаемые ребята!

Андрей Л.

С целью изучения Вашего мнения по качеству услуг, предоставляемых в Центре помощи детям, просим вас ответить на вопросы анкеты.

1. Ваш пол: М; Ж.

2. Ваш возраст: 10

3. Доступна ли для Вас информация о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» Насколько хорошо вы информированы об услугах, предоставляемых учреждением для граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах? Знакомитесь ли Вы с информацией, размещаемой на сайте Центра и в информационной сети «В Контакте»

О работе учреждения знаю достаточно	Только общее представление о Центре	«В Контакте» часто читаю информацию, с сайтом тоже знаком	Знаю о сайте и группе «В Контакте», но захожу редко	Не знаю об этом
		+		

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в Центре доступными?

Да, услуги доступны	Доступны частично	Недоступны	Ваш ответ
+			

3. Оцените благоустройство и содержание организации социального обслуживания, в том числе прилегающую территорию?

благоустроена	частично благоустроена	не благоустроена
+		

4. Считаете ли вы необходимым ваше участие в улучшении жилищных условий?

Да	Нет	Ваш ответ
	+	

4. Удовлетворены ли вы качеством питания?

Разнообразие меню	Вкусовые качества	Объем порций	Ваш ответ
+	+	+	

*Андрей А.*

**5. Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников нашего Центра?**

Положительно	Затрудняюсь ответить	Отрицательно	Ваш ответ

**6. Удовлетворены ли вы качеством проводимых групповых мероприятий в Центре и за его пределами?**

Групповые занятия	Спортивные мероприятия	Развлекательные и праздничные мероприятия	Ваш ответ

**7. Считаете ли вы необходимым организацию встреч для проведения переговоров с администрацией Центра?**

Да	Нет	Меня интересуют вопросы:

**Спасибо за ответы!**

Уважаемые ребята!

Надежда С.

С целью изучения Вашего мнения по качеству услуг, предоставляемых в Центре помощи детям, просим вас ответить на вопросы анкеты.

1. Ваш пол: М; Ж.

2. Ваш возраст: 16

3. Доступна ли для Вас информация о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» Насколько хорошо вы информированы об услугах, предоставляемых учреждением для граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах? Знакомитесь ли Вы с информацией, размещаемой на сайте Центра и в информационной сети «В Контакте»

О работе учреждения знаю достаточно	Только общее представление о Центре	«В Контакте» часто читаю информацию, с сайтом тоже знаком	Знаю о сайте и группе «В Контакте», но захожу редко	Не знаю об этом
		✓		

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в Центре доступными?

Да, услуги доступны	Доступны частично	Недоступны	Ваш ответ
✓			

3. Оцените благоустройство и содержание организации социального обслуживания, в том числе прилегающую территорию?

благоустроена	частично благоустроена	не благоустроена
✓		

4. Считаете ли вы необходимым ваше участие в улучшении жилищных условий?

Да	Нет	Ваш ответ
✓		

4. Удовлетворены ли вы качеством питания?

Разнообразие меню	Вкусовые качества	Объем порций	Ваш ответ
✓	✓	✓	

**5. Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников нашего Центра?**

Положительно	Затрудняюсь ответить	Отрицательно	Ваш ответ
✓			

**6. Удовлетворены ли вы качеством проводимых групповых мероприятий в Центре и за его пределами?**

Групповые занятия	Спортивные мероприятия	Развлекательные и праздничные мероприятия	Ваш ответ
✓	✓	✓	

**7. Считаете ли вы необходимым организацию встреч для проведения переговоров с администрацией Центра?**

Да	Нет	Меня интересуют вопросы:
✓		

**Спасибо за ответы!**

Уважаемые ребята!

Анастасия Ф.

С целью изучения Вашего мнения по качеству услуг, предоставляемых в Центре помощи детям, просим вас ответить на вопросы анкеты.

1. Ваш пол: М; Ж.

2. Ваш возраст: 15

3. Доступна ли для Вас информация о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» Насколько хорошо вы информированы об услугах, предоставляемых учреждением для граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах? Знакомитесь ли Вы с информацией, размещаемой на сайте Центра и в информационной сети «В Контакте»

О работе учреждения знаю достаточно	Только общее представление о Центре	«В Контакте» часто читаю информацию, с сайтом тоже знаком	Знаю о сайте и группе «В Контакте», но захожу редко	Не знаю об этом
		+		

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в Центре доступными?

Да, услуги доступны	Доступны частично	Недоступны	Ваш ответ
+			

3. Оцените благоустройство и содержание организации социального обслуживания, в том числе прилегающую территорию?

благоустроена	частично благоустроена	не благоустроена
	+	

4. Считаете ли вы необходимым ваше участие в улучшении жилищных условий?

Да	Нет	Ваш ответ
	+	

4. Удовлетворены ли вы качеством питания?

Разнообразие меню	Вкусовые качества	Объем порций	Ваш ответ
+	+	+	

*Мария Б.*

**5. Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников нашего Центра?**

Положительно	Затрудняюсь ответить	Отрицательно	Ваш ответ
+			

**6. Удовлетворены ли вы качеством проводимых групповых мероприятий в Центре и за его пределами?**

Групповые занятия	Спортивные мероприятия	Развлекательные и праздничные мероприятия	Ваш ответ
			<i>не знаю. не давно здесь</i>

**7. Считаете ли вы необходимым организацию встреч для проведения переговоров с администрацией Центра?**

Да	Нет	Меня интересуют вопросы:
		<i>возможно</i>

**Спасибо за ответы!**

Уважаемые ребята!

Голицина И.

С целью изучения Вашего мнения по качеству услуг, предоставляемых в Центре помощи детям, просим вас ответить на вопросы анкеты.

1. Ваш пол: М; Ж.

2. Ваш возраст: 15

3. Доступна ли для Вас информация о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» Насколько хорошо вы информированы об услугах, предоставляемых учреждением для граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах? Знакомитесь ли Вы с информацией, размещаемой на сайте Центра и в информационной сети «В Контакте»

О работе учреждения знаю достаточно	Только общее представление о Центре	«В Контакте» часто читаю информацию, с сайтом тоже знаком	Знаю о сайте и группе «В Контакте», но захожу редко	Не знаю об этом
		да		

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в Центре доступными?

Да, услуги доступны	Доступны частично	Недоступны	Ваш ответ
да			

3. Оцените благоустройство и содержание организации социального обслуживания, в том числе прилегающую территорию?

благоустроена	частично благоустроена	не благоустроена
	+	

4. Считаете ли вы необходимым ваше участие в улучшении жилищных условий?

Да	Нет	Ваш ответ
	+	

4. Удовлетворены ли вы качеством питания?

Разнообразие меню	Вкусовые качества	Объем порций	Ваш ответ
+	+	+	

Эльмира и.

**5. Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников нашего Центра?**

Положительно	Затрудняюсь ответить	Отрицательно	Ваш ответ
+			

**6. Удовлетворены ли вы качеством проводимых групповых мероприятий в Центре и за его пределами?**

Групповые занятия	Спортивные мероприятия	Развлекательные и праздничные мероприятия	Ваш ответ
+	-	+	

**7. Считаете ли вы необходимым организацию встреч для проведения переговоров с администрацией Центра?**

Да	Нет	Меня интересуют вопросы:
	+	

**Спасибо за ответы!**

Уважаемые ребята!

Артём и И.

С целью изучения Вашего мнения по качеству услуг, предоставляемых в Центре помощи детям, просим вас ответить на вопросы анкеты.

1. Ваш пол: М; Ж.

2. Ваш возраст: 11

3. Доступна ли для Вас информация о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» Насколько хорошо вы информированы об услугах, предоставляемых учреждением для граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах? Знакомитесь ли Вы с информацией, размещаемой на сайте Центра и в информационной сети «В Контакте»

О работе учреждения знаю достаточно	Только общее представление о Центре	«В Контакте» часто читаю информацию, с сайтом тоже знаком	Знаю о сайте и группе «В Контакте», но захожу редко	Не знаю об этом
		А А	А А	

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в Центре доступными?

Да, услуги доступны	Доступны частично	Недоступны	Ваш ответ
А А			

3. Оцените благоустройство и содержание организации социального обслуживания, в том числе прилегающую территорию?

благоустроена	частично благоустроена	не благоустроена
	А А	

4. Считаете ли вы необходимым ваше участие в улучшении жилищных условий?

Да	Нет	Ваш ответ
А А		

4. Удовлетворены ли вы качеством питания?

Разнообразие меню	Вкусовые качества	Объем порций	Ваш ответ
А А	А А	А А	

**5. Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников нашего Центра?**

Положительно	Затрудняюсь ответить	Отрицательно	Ваш ответ
A A			

**6. Удовлетворены ли вы качеством проводимых групповых мероприятий в Центре и за его пределами?**

Групповые занятия	Спортивные мероприятия	Развлекательные и праздничные мероприятия	Ваш ответ
A A	A A	A A	

**7. Считаете ли вы необходимым организацию встреч для проведения переговоров с администрацией Центра?**

Да	Нет	Меня интересуют вопросы:
✓		

**Спасибо за ответы!**

Уважаемые ребята!

Валерий Е.

С целью изучения Вашего мнения по качеству услуг, предоставляемых в Центре помощи детям, просим вас ответить на вопросы анкеты.

1. Ваш пол: М; Ж.

2. Ваш возраст: 11

3. Доступна ли для Вас информация о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» Насколько хорошо вы информированы об услугах, предоставляемых учреждением для граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах? Знакомитесь ли Вы с информацией, размещаемой на сайте Центра и в информационной сети «В Контакте»

О работе учреждения знаю достаточно	Только общее представление о Центре	«В Контакте» часто читаю информацию, с сайтом тоже знаком	Знаю о сайте и группе «В Контакте», но захожу редко	Не знаю об этом
		га	га	

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в Центре доступными?

Да, услуги доступны	Доступны частично	Недоступны	Ваш ответ
га			

3. Оцените благоустройство и содержание организации социального обслуживания, в том числе прилегающую территорию?

благоустроена	частично благоустроена	не благоустроена
га		

4. Считаете ли вы необходимым ваше участие в улучшении жилищных условий?

Да	Нет	Ваш ответ
га		

4. Удовлетворены ли вы качеством питания?

Разнообразие меню	Вкусовые качества	Объем порций	Ваш ответ
га	га	га	

Балансир

5. Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников нашего Центра?

Положительно	Затрудняюсь ответить	Отрицательно	Ваш ответ
да			

6. Удовлетворены ли вы качеством проводимых групповых мероприятий в Центре и за его пределами?

Групповые занятия	Спортивные мероприятия	Развлекательные и праздничные мероприятия	Ваш ответ
да	нет	да	

7. Считаете ли вы необходимым организацию встреч для проведения переговоров с администрацией Центра?

Да	Нет	Меня интересуют вопросы:
	нет	

Спасибо за ответы!

Уважаемые ребята!

Анна К.

С целью изучения Вашего мнения по качеству услуг, предоставляемых в Центре помощи детям, просим вас ответить на вопросы анкеты.

1. Ваш пол: М; Ж.

2. Ваш возраст: 14

3. Доступна ли для Вас информация о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» Насколько хорошо вы информированы об услугах, предоставляемых учреждением для граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах? Знакомитесь ли Вы с информацией, размещаемой на сайте Центра и в информационной сети «В Контакте»

О работе учреждения знаю достаточно	Только общее представление о Центре	«В Контакте» часто читаю информацию, с сайтом тоже знаком	Знаю о сайте и группе «В Контакте», но захожу редко	Не знаю об этом
		+		

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в Центре доступными?

Да, услуги доступны	Доступны частично	Недоступны	Ваш ответ
+			

3. Оцените благоустройство и содержание организации социального обслуживания, в том числе прилегающую территорию?

благоустроена	частично благоустроена	не благоустроена
+		

4. Считаете ли вы необходимым ваше участие в улучшении жилищных условий?

Да	Нет	Ваш ответ
+		

4. Удовлетворены ли вы качеством питания?

Разнообразие меню	Вкусовые качества	Объем порций	Ваш ответ
+	+	+	

**5. Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников нашего Центра?**

Положительно	Затрудняюсь ответить	Отрицательно	Ваш ответ
+			

**6. Удовлетворены ли вы качеством проводимых групповых мероприятий в Центре и за его пределами?**

Групповые занятия	Спортивные мероприятия	Развлекательные и праздничные мероприятия	Ваш ответ
+	+	+	

**7. Считаете ли вы необходимым организацию встреч для проведения переговоров с администрацией Центра?**

Да	Нет	Меня интересуют вопросы:
	+	

**Спасибо за ответы!**

Уважаемые ребята!

Денис М.

С целью изучения Вашего мнения по качеству услуг, предоставляемых в Центре помощи детям, просим вас ответить на вопросы анкеты.

1. Ваш пол: М; Ж.

2. Ваш возраст: 14

3. Доступна ли для Вас информация о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?» Насколько хорошо вы информированы об услугах, предоставляемых учреждением для граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах? Знакомитесь ли Вы с информацией, размещаемой на сайте Центра и в информационной сети «В Контакте»

О работе учреждения знаю достаточно	Только общее представление о Центре	«В Контакте» часто читаю информацию, с сайтом тоже знаком	Знаю о сайте и группе «В Контакте», но захожу редко	Не знаю об этом
		+		

2. Считаете ли Вы условия оказания услуг в Центре доступными?

Да, услуги доступны	Доступны частично	Недоступны	Ваш ответ
+			

3. Оцените благоустройство и содержание организации социального обслуживания, в том числе прилегающую территорию?

благоустроена	частично благоустроена	не благоустроена
+		

4. Считаете ли вы необходимым ваше участие в улучшении жилищных условий?

Да	Нет	Ваш ответ
	+	

4. Удовлетворены ли вы качеством питания?

Разнообразие меню	Вкусовые качества	Объем порций	Ваш ответ
+	+	+	

Денис М.

**5. Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников нашего Центра?**

Положительно	Затрудняюсь ответить	Отрицательно	Ваш ответ
+			

**6. Удовлетворены ли вы качеством проводимых групповых мероприятий в Центре и за его пределами?**

Групповые занятия	Спортивные мероприятия	Развлекательные и праздничные мероприятия	Ваш ответ
+	-	+	

**7. Считаете ли вы необходимым организацию встреч для проведения переговоров с администрацией Центра?**

Да	Нет	Меня интересуют вопросы:
	+	

**Спасибо за ответы!**